

NETFLIX

Termini e condizioni di utilizzo e Informativa Privacy

Benvenuti in “**WANNA RETURNS**” (di seguito “**Experience**”), esperienza offerta da Netflix Services Italy S.r.l. (di seguito “**Netflix**”).

Il presente documento contiene i termini e le condizioni di utilizzo e l’Informativa Privacy (di seguito i “**Termini**”) applicabili alla Experience.

Chiamando il numero in sovrainpressione (800 95 91 01) accetti i presenti Termini. Ti preghiamo di non procedere alla chiamata al suddetto numero laddove non fosse tua intenzione accettare e rispettare i presenti Termini.

Per chiamare il numero in sovrainpressione e partecipare all’Experience devi avere almeno 14 anni. L’Experience, i relativi contenuti ed i relativi servizi sono forniti al solo scopo di intrattenimento e sono di esclusiva titolarità di Netflix.

L’Experience consente di simulare una telefonata al Centralino di Wanna Marchi. Componendo il numero in sovrainpressione (800 95 91 01) - di seguito “Numero Telefonico” - sarai messo in contatto con una voce preregistrata che simulerà una televendita durante la quale ti sarà data la possibilità di interagire fittiziamente con una centralinista di Wanna Marchi. Per chiarezza si precisa che non verrà fornito alcun gadget, o regalo, o prodotto di alcun genere perché l’Experience costituisce una simulazione a mero scopo di intrattenimento.

L’Experience potrebbe essere in parte caratterizzata da un linguaggio ed espressioni colorite, tipiche del personaggio, utilizzate al solo fine di rivivere in chiave ironica il particolare approccio al pubblico del personaggio di Wanna Marchi.

Il Numero Telefonico è un numero verde gratuito, raggiungibile da rete fissa o mobile. Il Numero Telefonico sarà attivo dalle ore 09:00 del 21 settembre 2022 fino alle ore 23:59 del 28 settembre 2022 esclusivamente per chiamate dall’Italia e tramite operatori telefonici italiani.

Se chiami da rete mobile, al termine della chiamata riceverai un SMS sul tuo cellulare relativo alla serie Wanna in uscita il 21 settembre 2022 su Netflix.

Non dovrai rispondere all’SMS ricevuto né inviare messaggi contenenti file audio, video, foto o dati personali di alcun genere. La violazione di quanto precede determinerà l’esclusione dall’Experience e Netflix non assume alcuna responsabilità in caso di

mancata ricezione del messaggio né con riferimento all'eventuale materiale o dati personali inviati dall'utente in violazione di quanto sopra previsto.

Raccolta ed Utilizzo delle informazioni

Il titolare del trattamento con riferimento ai tuoi dati personali è Netflix Services Italy S.r.l., con sede legale in via Boncompagni 8-10, CAP 00187, Roma. Il responsabile del trattamento è Publicis S.r.l., Via Bernina, n. 34, 20158, Milano.

Al fine di fornirti l'Experience, noi o i Fornitori dell'Experience da noi incaricati potremmo raccogliere certe informazioni da te, incluso quanto segue:

- **Dati identificativi:** numero di telefono;
- **Informazioni circa l'attività telefonica:** data e ora della telefonata, durata della telefonata e operatore di provenienza.

Noi e i nostri Fornitori utilizzeremo le informazioni da te fornite esclusivamente al fine di fornirti l'Experience. La fornitura dei tuoi dati personali sopra indicati è necessaria per consentirti la partecipazione all'Experience. Pertanto la base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere alla tua richiesta di partecipare all'Experience.

Adottiamo adeguate misure amministrative, tecniche, fisiche e gestionali al fine di tutelare i tuoi dati personali da perdita, furto o accesso, uso e modifica non autorizzati. Potremo conservare le informazioni, come richiesto o previsto dalle leggi e dalle normative applicabili, incluso per adempiere agli scopi descritti nei presenti Termini, ma i tuoi dati personali saranno cancellati entro il 31 ottobre 2022.

Divulgazione delle informazioni

Potremo divulgare le tue informazioni per fini specifici e a soggetti terzi, come di seguito elencato:

- Società del gruppo Netflix: potremo condividere le tue informazioni con le società del gruppo Netflix (<http://netflix.com/corporateinfo>), ove necessario per il trattamento e la conservazione dei dati, per fornire assistenza, sviluppare i contenuti e per altri fini indicati nella sezione "Utilizzo delle informazioni" del presente documento.
- Potremo avvalerci di altre società, agenti o fornitori ("**Fornitori**") per la fornitura di servizi per nostro conto e/o per assistenza nel fornirti l'Experience. Ad esempio, utilizziamo Fornitori per le infrastrutture ed i servizi informatici (come l'hosting dell'Experience). I Fornitori sono da noi autorizzati a utilizzare i tuoi dati personali per il solo fine della prestazione dei loro servizi, ed in conformità alle seguenti misure di sicurezza. Netflix e i suoi Fornitori potranno divulgare e utilizzare diversamente le informazioni raccolte qualora Netflix o i Fornitori ritengano, ragionevolmente, che tale divulgazione sia necessaria al fine di (a) ottemperare a qualsiasi legge, normativa, procedura legale o richiesta governativa, (b) dare esecuzione ai presenti Termini, compresa l'indagine di

potenziali violazioni degli stessi, (c) identificare, prevenire o altrimenti gestire attività illecite, o presunte tali, problematiche di sicurezza o tecniche o (d) tutelare da danni ai diritti, beni o alla sicurezza di Netflix, dei suoi partner, dei suoi utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Qualora nella condivisione delle informazioni i dati personali siano trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo e in altre regioni che dispongano di normative sulla protezione dei dati, ci assicureremo che le informazioni siano trasferite in conformità ai presenti Termini e come previsto dalle normative applicabili sulla protezione dei dati.

I tuoi dati e i tuoi diritti

Potrai richiedere l'accesso ai tuoi dati personali o la correzione o l'aggiornamento di dati in nostro possesso che non siano più validi o siano errati. Puoi opperti al trattamento dei tuoi dati personali, chiederci di limitare il loro trattamento o richiedere la trasferibilità degli stessi; se abbiamo raccolto e trattato i tuoi dati personali con il tuo consenso, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Un'eventuale revoca del consenso non ha effetto sulla legalità di ogni trattamento effettuato prima della suddetta revoca, né incide sul trattamento dei tuoi dati personali effettuato su basi legali al di fuori del consenso.

Per effettuare richieste o se hai domande in merito alle nostre prassi in materia di privacy, ti invitiamo a contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy all'indirizzo experience@netflix.com. Rispondiamo a tutte le richieste degli utenti che desiderano esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati personali in conformità alle leggi vigenti sulla protezione dei dati.

In merito alla raccolta e all'utilizzo dei tuoi dati personali hai il diritto di presentare reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Finalità dell'Experience

La presente Experience e qualsiasi contenuto o attività relativi alla stessa sono destinati esclusivamente ad un uso personale e non commerciale. Durante il tuo utilizzo della Experience, ti concediamo una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile di accedere ai contenuti e alle attività dell'Experience. Salvo quanto sopra, nessun altro diritto, titolo o interesse ti sarà concesso. Accetti di non utilizzare l'Experience per eventi pubblici. Tutti i costi di accesso a Internet saranno a tuo carico.

Accetti di non registrare, conservare, condividere, riprodurre, distribuire, modificare, mostrare, pubblicare, concedere in licenza, creare opere derivate da, offrire in vendita o utilizzare contenuti e informazioni contenuti o ottenuti da o attraverso l'Experience, senza la previa autorizzazione scritta di Netflix e dei suoi licenzianti. Accetti inoltre di non: aggirare, rimuovere, alterare, disattivare, degradare o bloccare le protezioni dei contenuti nell'Experience; utilizzare robot, spider, scraper o altri strumenti automatici per accedere all'Experience; decompilare, sottoporre a reverse engineering o disassemblare qualsiasi software o altro prodotto o processo

accessibile tramite l'Experience; inserire qualsiasi codice o prodotto o manipolare il contenuto dell'Experience in qualsiasi modo; o utilizzare qualsiasi metodo di data mining, di raccolta o estrazione di dati. Accetti inoltre di non caricare, postare, inviare tramite posta elettronica o altrimenti inviare o trasmettere qualsiasi materiale progettato per interrompere, distruggere o limitare le funzionalità di qualsiasi software per computer o hardware o terminale di telecomunicazione associato all'Experience, compresi virus e qualsiasi altro codice, file o programma per computer.

Netflix può sospendere o interrompere il tuo accesso e/o la tua partecipazione all'Experience in caso di violazione dei presenti Termini.

L'Experience, compresi tutti i contenuti forniti mediante l'Experience, sono protetti dal diritto d'autore, dalle leggi sui segreti industriali o altre leggi sulla proprietà intellettuale. Netflix è un marchio registrato di Netflix, Inc. Se ritieni che una tua opera sia stata riprodotta o distribuita in violazione delle leggi sul copyright o che i contenuti disponibili attraverso l'Experience violino le leggi sul copyright, compila il modulo di segnalazione delle violazioni del copyright disponibile su www.netflix.com/copyrights.

Se hai domande o necessiti di ulteriori informazioni sulle nostre prassi in materia di privacy, la presente Experience, o i presenti Termini, ti invitiamo a contattarci via email all'indirizzo experience@netflix.com, indicando "WANNA RETURNS".